

7091119/ Архив ЖБ.
дело 5076, кн 31-33

Центральный
банк РФ 31

Президенту Российской Федерации

Б. Н. ЕЛЬЦИНУ

О характере обращений граждан
на имя Президента и в адрес
Правительства Российской Федерации,
полученных в первом квартале 1992 года

07.07.92

За первые три месяца 1992 года на имя Президента и в адрес Правительства России получено и рассмотрено 94280 писем и телеграмм. Это на 14,3 процента больше, чем за весь 1991 год.

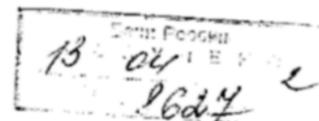
Наибольшее число обращений поступило от жителей Москвы и Московской области (15782), Санкт-Петербурга (3222), Краснодарского края (2777), Ростовской (2733), Воронежской (2378), Свердловской (2125) областей, Ставропольского края (1910), Нижегородской (1706) и Саратовской (1494) областей. Эти 10 регионов дали 36,2 процента всей почты.

Анализ корреспонденции подтверждает достаточно репрезентативное отражение самых существенных сторон общественно-политической и социально-экономической ситуации в стране. Среди вопросов, повседневно интересующих авторов обращений, доминировали следующие группы тем: внутренняя и внешняя политика, работа органов власти всех уровней, межнациональные отношения, состояние правопорядка в государстве, совершенствование социального обеспечения, жилищные проблемы, обеспечение населения продовольственными и промышленными товарами в условиях либерализации цен, вопросы сельского хозяйства и земельной реформы, положение дел в Вооруженных Силах. Эти темы затрагивались более чем в 60 процентах поступивших писем.

В течение квартала отмечен не только рост, но и **серьезные изменения тональности и содержания почты.**

Обращения, поступающие на рубеже 1992 года, говорили о больших надеждах, которые жители России связывали с устранением союзного "центра" и образованием СНГ. Однако уже с середины января начался неуклонный рост числа писем и телеграмм, в которых приводились многочисленные факты нарушения хозяйственных связей, падения производства в промышленности и сельском хозяйстве, роста напряженности в армии, обострения межнациональных отношений. Лейтмотивом этих обращений стали проблемы, воз-

Пр-698



никающие во всех сферах жизни в связи с распадом СССР и дальнейшей суверенизацией республик бывшего Союза.

Заявители призывают Правительство приложить все усилия к тому, чтобы остановить дезинтеграционные процессы, которые углубляются в связи с возведением независимыми государствами экономических, таможенных и даже гуманитарных барьеров.

Следует выделить остроту постановки вопросов россиянами, проживающими или несущими службу за пределами Родины. Они просят Президента выступить гарантом безусловного соблюдения их гражданских прав, а в случае необходимости - содействовать возвращению русских на Родину.

Объектом нарастающего беспокойства стало усиление сепаратистских устремлений в республиках, входящих в состав Российской Федерации. Предложения в этой области сводились к тому, чтобы не повторять ошибок бывшего союзного руководства, а гибкость во взаимоотношениях с республиками сочетать с непреклонностью в стремлении сохранить единство России.

* * *

Стержневой темой подавляющего числа письменных и устных обращений в течение квартала стала **либерализация цен в России и падение жизненного уровня граждан.**

Анализ почты выявляет определенную динамику в восприятии реформ: постепенно от острой реакции на резкий скачок цен и вопросов "как выжить в условиях либерализации" в почте наметился переход к осмыслению происходящих процессов.

Ряд авторов считают, что введение свободных цен "поставило в равные потребительские условия инвалида-пенсионера и удачливого биржевика", и предлагают поэтому придерживаться строгой адресной системы дотаций и компенсаций социально незащищенным слоям населения.

В части писем указывается на то, что отпуск цен следовало подкрепить интенсивной приватизацией как предприятий, производящих товары первой необходимости, так и учреждений торговли и быта. При этом высказывается мнение, что государственная система производства и реализации товаров явно неповоротлива и не в состоянии улавливать конъюнктуру рынка.

С другой стороны, на уровне обыденного сознания всё ещё сохраняется надежда на существование "государственных цен" на товары и услуги, якобы повсеместно нарушаемых в спекулятивных целях. Отсюда происходят многочисленные призывы к Президенту и Правительству "решительно навести порядок в ценах", "ликвидировать спекулятивные кооперативы и биржи", "судить за порчу продуктов" и т.п.

Следует отметить, что население отрицательно отреагировало на отпуск цен на хлеб, молоко, сахар и другие продукты первой необходимости, а также на предстоящее освобождение цен на энергоносители. Если в преддверии первого этапа либерализации цен и в начальные недели её введения в почте встречались письма в поддержку принимаемых мер, заверения в понимании их необходимости, то информация о дальнейшем расширении сферы свободных цен вызывает только негативную реакцию граждан.

В этой связи усилилась критика политики Правительства России, появилось "разочарование в избранниках, забывших предвыборные обещания и доведших основную массу людей до нищеты".

В течение всего квартала наблюдались сообщения о нарастании угроз забастовок с главным требованием - повысить (и весьма значительно) заработную плату. О готовности прекратить работу писали не только шахтеры, но и работники здравоохранения, народного образования, гражданской авиации, гидрометслужбы и даже правоохранительных органов. При этом характерно стремление требовать решения социальных проблем отраслей непосредственно от Президента или Правительства в обход соответствующих министерств и ведомств. Анализ этих требований показывает, что поводом к их выдвижению, как правило, используется решение Правительства удовлетворить забастовочные требования шахтеров о многократном увеличении зарплаты.

В то же время наблюдалось смещение акцентов в оценке деятельности новой российской администрации в сторону ее краевого и областного уровней. Все чаще звучат **требования повысить ответственность местных органов исполнительно-распорядительной власти** за обеспечение населения продуктами питания и промышленными товарами, решение вопросов социальной поддержки малоо-

беспеченных слоев населения, за ход приватизации объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания, организацию работы коммунальной службы и транспорта.

К этому следует добавить многочисленные жалобы на бюрократические, местнические проволочки при реализации аграрной реформы, особенно в наделении крестьян землей и имущественными паями, организации фермерских хозяйств. В деятельности руководителей местных властных и хозяйственных структур авторы большинства обращений склонны видеть главное препятствие на пути земельной реформы.

Авторы писем не преемлют стремление ряда местных руководителей подменять конкретную деятельность по организации социально-экономической жизни регионов борьбой за удовлетворение политических амбиций. Мимо внимания заявителей не проходят и факты чванства, протекционизма, равнодушия к множющимся проблемам людей, злоупотреблений служебным положением отдельными представителями новой власти.

Наиболее часто вышеперечисленные мотивы звучали в письмах москвичей и петербуржцев, жителей Краснодарского края, Воронежской, Липецкой, Кемеровской, Брянской и других областей. Многие заявители приходят к выводу, что на этапе становления новых органов исполнительной власти на местах руководству России следует усилить контроль за их деятельностью, расширить права и полномочия представителей Президента, распространить практику их назначения на крупные города и экономически важные районы.

* * *

В первом квартале **в Приёмную Администрации Президента Российской Федерации обратилось 8123 человека**. Более трех тысяч из них получили консультации, разъяснения и рекомендации, 4815 человек приняты лично, в том числе 147 - членами Правительства и Государственными советниками.

Основную часть обратившихся составили рабочие и служащие предприятий и организаций, работники сельского хозяйства. Растёт число заявителей-военнослужащих, фермеров, сотрудников коммерческих и частных предприятий. Каждый шестой посетитель - пенсионер, инвалид труда или войны.

Анализ обращений показывает, что среди главных причин, вынуждающих граждан обращаться в Администрацию Президента России, - неудовлетворённость результатами рассмотрения заявлений в местных органах власти и управления или в министерствах и центральных ведомствах, а также различные нарушения действующего законодательства, отсутствие по ряду проблем правового регулирования, недостатки в практической реализации указов Президента и постановлений Правительства.

Обращает на себя внимание тот факт, что 17 процентов заявителей просят помочь в пересмотре решений правоохранительных органов по их искам и жалобам.

В целом устные обращения граждан подтверждают те же тенденции, которые сложились и в письменных обращениях.

* * *

Число обращений иностранных граждан выросло по сравнению с предыдущим кварталом почти в 5 раз и достигло 10959. Наибольшее их количество поступило из США, Великобритании, Германии, Франции, Испании, Швейцарии, Турции.

В почте из-за границы преобладают темы экономического, гуманитарного и научного сотрудничества. Высок удельный вес обращений, касающихся прав человека.

Чрезвычайный интерес у зарубежных авторов вызывает проходящая в России экономическая реформа. Поступают многочисленные конкретные предложения от деловых кругов Запада по совместной экономической и научно-технической деятельности, внедрению новейших технологий, помощи в ускорении создания рыночной инфраструктуры и подготовке соответствующих кадров.

Вместе с тем растёт число обращений (главным образом из Германии и США) с критикой российских государственных и хозяйственных служб, которые, по мнению зарубежных авторов, своим неоперативным и неответственным стилем работы тормозят деятельность совместных предприятий в стране и за рубежом, нарушают планомерность поставок, срывают оплату кредитов и т.п.

Глубокую обеспокоенность мировой общественности вызвало обострение межнациональных отношений на территории бывшего Союза ССР, особенно в Закавказье. Авторы зарубежных обращений

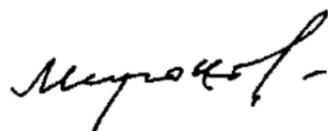
призывают Президента России способствовать скорейшему урегулированию подобных конфликтов (только за март поступило около 3 тысяч таких писем).

* * *

На основе обращений граждан за квартал подготовлено 42 информационно-аналитических материала. В них нашли отражение наиболее приоритетные темы: о вопросах, связанных с либерализацией цен, о ходе земельной реформы и проблемах крестьянских хозяйств, о проблемах оборонных отраслей промышленности и конверсии, военнослужащих, СНГ, о состоянии правопорядка в государстве и работе правоохранительных органов. Записка по вопросам работы местных органов управления в период перехода к рыночным отношениям была направлена главам региональных администраций и представителям Президента.

Сообщается в порядке информации.
Статистические материалы прилагаются.

Начальник Отдела писем
и приёма граждан



М. Миронов

"4" апреля 1992 года