РФ
К52

С. Г. КЛЯЧКИНЪ

СПРАВОЧНОЕ ДѢЛО ВЪ РОССІИ



1 917

5.9 Клячкин, С.Г.
К
РФ
03
К-59

СПРАВОЧНОЕ ДѢЛО ВЪ РОССІИ.

С. Г. КЛЯЧКИНЪ

учредитель Акціонернаго О-ва

справочныхъ конторъ

о кредитоспособности

„С. КЛЯЧКИНЪ и К°“.

17668.

РЕДКИЙ ФОНД

МОСКВА. 1912 Г.

Справочное дѣло въ Россіи, не смотря на кратковременность своего существованія, становится съ каждымъ днемъ все популярнѣе. Необходимость его въ коммерческомъ обиходѣ все глубже проникаетъ въ сознаніе торгово-промышленныхъ круговъ, ему удѣляетъ мѣсто на своихъ страницахъ печать, учреждаются общественныя организаціи для обслуживанія своихъ членовъ въ этомъ отношеніи, множатся справочныя конторы, какъ легальныя, такъ и нелегальныя. Съ другой стороны у нѣкоторыхъ изъ нашихъ капиталистовъ зародилась мысль объ учрежденіи О-ва Страхованія Кредитовъ—затѣя немыслимая безъ наличности правильной и широко развѣтвленной справочной организаціи. Словомъ, по всему видно, что—сѣмена, брошенныя первыми піонерами справочнаго дѣла о кредитоспособности въ Россіи, попали на благодарную почву и уже даютъ обильные всходы. Въ этомъ нѣтъ ничего удивительнаго—отправленіе справочной службы настолько задѣваетъ самые живые интересы торгово-промыленнаго класса, настолько затрагиваетъ достоинство и матеріальное благополучіе отдѣльныхъ его членовъ, что даже инертная ко всему русская среда не могла не реагировать на проявленіе дѣятельности этого новаго фактора въ ея жизни, который передовыми слоями купечества признается полезнымъ, а болѣе отсталыми—ненужнымъ, даже вреднымъ. Вступленіе.

Теперь, когда дѣятельность справочныхъ конторъ въ Россіи уже достаточно опредѣлилась, явилась возможность всесторонняго освѣщенія этого вопроса. Въ первую очередь необходимо установить и выяснить сущность дѣятельности справочныхъ учрежденій, отношенія заинтересованныхъ въ этомъ дѣлѣ сторонъ и тѣ этическія начала, которыя лежатъ въ

основѣ его. Умѣстнымъ будетъ здѣсь и краткій историческій обзоръ возникновенія справочныхъ конторъ заграницей и у насъ въ Россіи въ связи съ законодательными нормами, регулирующими ихъ дѣятельность.

Историческій обзоръ.

Справочныя бюро о кредитоспособности занесены къ намъ, какъ извѣстно, изъ заграницы, гдѣ болѣе быстрый темпъ промышленнаго развитія породилъ ихъ значительно раньше. Въ классической странѣ капитализма—Англіи справочныя бюро возникли въ 20-хъ годахъ прошлаго столѣтія. Нѣсколько позже зародились они въ Америкѣ, гдѣ теперь имѣются исполинскія акціонерныя предпріятія, выдающія милліоны справокъ; тамъ справочныя организаціи спеціализируются теперь по важнѣйшимъ отраслямъ торговли и промышленности. Во Франціи въ 1857 году было основано первое справочное бюро Sûreté du Commerce, а въ настоящее время когда торгово-промышленное развитіе ея подвинулось значительно впередъ, ихъ насчитываютъ около ста въ одномъ лишь Парижѣ. Въ Германіи самый старый справочный институтъ „Лессеръ и Лиманъ“ отпраздновалъ 1-го Мая 1912 года 50-ти лѣтіе своего существованія. Особенно сильное развитіе справочнаго дѣла какъ въ Германіи, такъ и во всей средней полосѣ Западной Европы замѣчается послѣ франко прусской войны. Война эта вызвала сильное потрясеніе торгово-промышленной жизни средней Европы: многія старыя и солидныя фирмы были разорены, а вмѣсто нихъ стали возникать новыя, которымъ война, по счастливой случайности сослужила хорошую службу. Пятимилліардная контрибуція и объединеніе Германіи значительно подняли духъ и торговую предпріимчивость страны и въ ней началась кипучая торгово-промышленная дѣятельность. Наряду съ оживленіемъ въ торгово-промышленномъ оборотѣ начинается тамъ расцвѣтъ справочной дѣятельности и увеличеніе числа справочныхъ предпріятій. Слабѣе развитіе справочнаго дѣла въ Австро-Венгріи, гдѣ первое бюро было открыто въ 1872 году; но и теперь въ одной лишь Вѣнѣ насчитываютъ до 20 справочныхъ учрежденій.

Даже этотъ сжатый обзоръ указываетъ на соотвѣтствіе развитія справочныхъ учрежденій съ общимъ торгово-промышленнымъ развитіемъ. Гдѣ только современныя формы кредитнаго капиталистическаго хозяйства становились достаточно прочными, тамъ параллельно замѣчается расцвѣтъ дѣятельности справочныхъ бюро,—этого неизмѣннаго спутника кредита.

Россія, хотя и сильно отстала въ своемъ промышленномъ развитіи отъ западныхъ своихъ сосѣдей, но и въ ней потребность въ справочныхъ учрежденіяхъ стала ощущаться сравнительно давно. Въ виду отрицательнаго отношенія нашего закона къ дѣятельности справочныхъ бюро, потребность эта удовлетворялась либо подпольными конторами, либо заграничными справочными институтами. Пишущимъ эти строки въ 1903 году на столбцахъ Торгово-Промышленной газеты было указано на ту аномалію, что русскіе банки, фабриканты и проч.. нуждаясь въ справкахъ о положеніи дѣлъ русскихъ же фирмъ, вынуждены обращаться за свѣдѣніями въ берлинскіе справочные институты, которые собирали эти свѣдѣнія въ Россіи же и преподносили своимъ абонентамъ уже въ обработанномъ видѣ. Казалось страннымъ, что мы настолько обезличены и неспособны, что даже въ области освѣдомленности о самихъ себѣ вынуждены продѣлывать обычную процедуру экспорта сырья и импорта этого же сырья въ переработанномъ видѣ. Между тѣмъ ничего другого не оставалось—нелегальныя наши конторы въ силу условій своей дѣятельности не отличались, конечно, освѣдомленностью, а вопросъ о разрѣшеніи ихъ встрѣчалъ препятствія. Бывшій въ то время министръ Юстиціи Муравьевъ высказался противъ ихъ допущенія, мотивируя это главнымъ образомъ „низкимъ культурнымъ уровнемъ нашего купечества“. *) Однако жизнь требовала свое, и въ 1898 году вопросъ о допущеніи у насъ дѣйствій справочныхъ учрежденій былъ предметомъ обсужденія Особаго Совѣщанія изъ представителей Министерствъ Внутреннихъ дѣлъ, Финансовъ и Юстиціи,

*) См. докладъ Министерству Финансовъ отъ 12 февраля 1905 года, за № 1400/1199.

С.-Петербургскаго и Московскаго биржевыхъ комитетовъ, а также изъ представителей банковъ, владѣльцевъ коммисіонерскихъ конторъ и проч. Совѣщаніе это по всестороннемъ разсмотрѣніи вопроса пришло къ заключенію о несомнѣнной пользѣ для нашей торговли указанныхъ учрежденій, „имѣя особенно въ виду значительное протяженіе территоріи Имперіи, препятствующее личному ознакомленію торговыхъ фирмъ между собой". *) Совѣщаніе признало желательнымъ соблюденіе слѣдующихъ условій относительно дѣятельности этихъ конторъ: онѣ должны открываться съ разрѣшенія правительства, которое дается какъ союзамъ лицъ, такъ и отдѣльнымъ частнымъ лицамъ, отличающимся благонадежностью; въ качествѣ имущественной гарантіи для нихъ обязателенъ залогъ. Сверхъ того было высказано мнѣніе о необходимости обязывать учредителей конторъ выдавать свѣдѣнія, строго ограничивающіяся данными объ *имущественномъ* положеніи лицъ или фирмъ, о необходимости контроля и допущенія взысканій со стороны правительства. Въ 1901 году въ Министерство Финансовъ поступила записка 65-ти американскихъ фирмъ, посвященная вопросу о необходимости открытія въ Россіи какого либо справочнаго учрежденія для облегченія международныхъ торговыхъ сношеній. Наконецъ, въ 1905 году законодательство наше сдѣлало попытку урегулировать дѣятельность справочныхъ конторъ о кредитоспособности, уступая насущнымъ нуждамъ торговли и промышленности.

Русское законодательство.

Законъ этотъ изданный, 23-го Ноября 1905 года, помѣщенъ въ видѣ примѣчанія къ статьѣ 46 Устава Торговаго по продолженію 1906 года и вводитъ у насъ концессіонный порядокъ открытія справочныхъ конторъ, требуя сверхъ того внесенія залога въ размѣрѣ 25.000 руб. съ каждой конторы въ обезпеченіе могущихъ возникнуть противъ нихъ исковъ. Подведеніе закона 23-го Ноября 1905 года подъ статью 46 Устава Торговли, регулирующую взаимоотношенія сторонъ, возникающія по сдѣлкѣ изъ коммиссіи, мало оправдывается существомъ дѣлъ. Новизна

*) См. тамъ же.

справочной дѣятельности въ Россіи послужила вѣроятно причиной смѣшенія этихъ двухъ видовъ дѣятельности. Нѣкоторыя черты сходства ихъ, именно порученіе, безусловно отступаютъ передъ серьезными юридическими различіями этихъ двухъ сдѣлокъ— коммиссіи и выдачи справокъ. Коммиссіонеръ, являясь посредникомъ между сторонами при заключеніи сдѣлки, самъ заинтересованъ въ ней—въ зависимости отъ осуществленія ея стоитъ полученіе имъ вознагражденія. Онъ поэтому убѣждаетъ стороны въ выгодности предлагаемой сдѣлки, расхваливаетъ ее. Справочная же контора не соприкасается лично ни съ абонентомъ, ни съ запрашиваемымъ и въ томъ, приведетъ ли выданная ею справка къ заключенію сдѣлки, она нисколько не заинтересована. Очень часто абонентъ справляется о покупателяхъ уже *послѣ* заключенія сдѣлки, какъ бы для очистки совѣсти. Не слѣдуетъ также упускать изъ виду, что согласно условіямъ почти всѣхъ справочныхъ конторъ, плата за справки взимается впередъ, т. е. тогда, когда абонентъ еще даже не знаетъ, о комъ онъ будетъ запрашивать. *) Изданнымъ закономъ нормируется также и внутреннее дѣлопроизводство справочныхъ конторъ — такъ, всѣ формуляры, бланки и проч., исходящіе отъ справочныхъ бюро въ Россіи контрассигнуются Министерствомъ Торговли и Промышленности. **)

Какова же собственно роль справочныхъ бюро о кредитоспособности въ торговопромышленномъ оборотѣ? Какимъ потребностямъ они удовлетворяютъ и какую несутъ службу?

Обоснованіе дѣятельности.

Дѣятельность всякаго коммерсанта складывается изъ безпрерывной цѣпи сдѣлокъ, среди которыхъ купля-продажа стоитъ на первомъ мѣстѣ. Помимо

*) По мнѣнію авторитетныхъ юристовъ, какъ Rieser, Thibault, Sumien, Brunswig заключаемая абонентомъ съ справочной конторой сдѣлка есть договоръ о порядкѣ. См. также Генкинъ „Справки о торговой кредитоспособности“ стр. 41.

**) Не выходя изъ указанныхъ закономъ рамокъ, каждая справочная контора устанавливаетъ свои абонементныя условія, обязательныя для договаривающихся сторонъ. См. условія абонемента Акц. О-ва „С. Клячкинъ и К-о“.

заботъ о своемъ предпріятіи, о финансированіи его и управленіи имъ на коммерсантѣ лежатъ и заботы о сбытѣ своихъ товаровъ, вырабатываетъ ли онъ ихъ самъ или выступаетъ лишь въ качествѣ посредника. И здѣсь, когда на сцену является покупатель, со стороны всякаго коммерсанта требуется особая осмотрительность—продать легко, но получить деньги гораздо труднѣе. Въ прежнія времена, когда торговый обмѣнъ рѣдко выходилъ за предѣлы опредѣленнаго района и въ темпѣ торговой жизни не было той лихорадочной быстроты, которая замѣчается теперь, коммерсантъ справлялся съ своей задачей сравнительно легко. Въ значительномъ большинствѣ случаевъ покупателемъ являлось лицо ему знакомое, а если этого не было, то можно было, оставивъ дѣло, обойти знакомыхъ купцовъ и разузнать о покупателѣ. Но очень скоро торговопромышленная дѣятельность стала выходить за предѣлы этого узкаго круга: развитіе путей сообщенія открыло для нея новые отдаленные рынки и новыя возможности. Въ связи съ этимъ торговля и промышленность стали пріобрѣтать современную капиталистическую организацію, въ которой отводится такая громадная роль кредиту. Коммерсантъ начинаетъ вступать въ дѣловыя сношенія съ лицами ему совершенно неизвѣстными, живущими, порой, очень далеко и узнать что либо о которыхъ очень трудно. Въ городахъ, ставшихъ крупными торговопромышленными центрами, онъ начинаетъ сталкиваться съ незнакомыми ему контрагентами—жизнь потеряла прежнюю патріархальность и городъ, въ которомъ жилъ коммерсантъ сталъ наполняться множествомъ пріѣзжихъ купцовъ, агентовъ, коммиссіонеровъ и проч. Ускоренный темпъ торговопромышленной жизни, выдвинувшій современный принципъ „время-деньги“, не позволяетъ ему оставлять свое дѣло и попрежнему обходить знакомыхъ купцовъ, чтобы раздобыть у нихъ свѣдѣнія о покупателѣ. А между тѣмъ опасность потерять при продажѣ товара лицу некредитоспособному крайне возросла: усиленная конкурренція ежедневно колеблетъ предпріятія, повидимому

прочныя и солидныя, и крахи фирмъ становятся обыденнымъ явленіемъ.

И вотъ тутъ на помощь коммерсанту являются справочныя бюро о кредитоспособности, которыя облегчаютъ ему эту задачу, выступая въ качествѣ авторитетнаго источника по наведенію справокъ. Спеціально посвящая себя этому дѣлу, они создаютъ развѣтвленную организацію и при помощи сотенъ и тысячъ своихъ сотрудниковъ имѣютъ возможность доставить коммерсанту свѣдѣнія о лицѣ, гдѣ бы оно ни находилось. Примѣняя въ добываніи и обработкѣ своихъ свѣдѣній извѣстные, строго провѣренные и продуманные методы, справочныя конторы даютъ свѣдѣнія, стоящія, конечно, по качеству своему несравненно выше того, что ему удавалось раздобыть у знакомыхъ. Такимъ образомъ происходитъ *раздѣленіе труда*, коммерсантъ можетъ всецѣло отдаться своей непосредственной работѣ, а свѣдѣнія о кредитоспособности какого либо покупателя получаетъ за извѣстное небольшое вознагражденіе отъ справочной конторы. Даже отрывать отъ дѣла для этой цѣли толковаго приказчика невыгодно коммерсанту—потраченное послѣднимъ время, будучи переведено на деньги, значительно превосходитъ ту плату, которая взимается справочными бюро за справки. *)

Отсюда слѣдуетъ, что развитіе торгово-промышленной жизни и параллельно съ нимъ идущее раздѣленіе тру-

---

*) Тарифъ годичнаго абонемента за справки въ Акц. О-вѣ „С. Ключникъ и К-о“ слѣдующій:

за	10	справокъ	— Руб. 20.—
„	25	„	— „ 46.25
„	50	„	— „ 90.—
„	100	„	— „ 170.—

Справки *частнаго* и семейнаго характера конторой *не выдаются*.

Если абонента интересуютъ особенныя обстоятельства или если рѣчь идетъ о крупномъ кредитѣ, о довѣріи личнымъ дѣловымъ качествамъ запрашиваемаго, то контора выдаетъ такъ называемыя *спеціальныя справки* за особую плату въ зависимости отъ труда и расходовъ, сопряженныхъ съ собираніемъ спеціальныхъ данныхъ. Въ этихъ случаяхъ число источниковъ, къ которымъ прибѣгаетъ справочная контора, значительно увеличивается, свѣдѣнія провѣряются съ особой тщательностью, немыслимою при справкахъ массоваго характера, и положеніе дѣлъ освѣщается самымъ подробнымъ и всестороннимъ образомъ.

да является *основаніемъ дѣятельности* профессіональныхъ справочныхъ учрежденій.

Перейдемъ теперь къ методамъ и пріемамъ дѣятельности справочныхъ бюро.

Методы дѣятельности.

Въ добываніи и оцѣнкѣ свѣдѣній современныя справочныя конторы придерживаются методовъ изслѣдованія, имѣющихъ много общаго съ судебнымъ изслѣдованіемъ фактовъ. Послѣднее, являясь результатомъ долгихъ исканій человѣческой мысли и будучи принято теперь съ незначительными измѣненіями судами почти всѣхъ цивилизованныхъ странъ, даетъ наиболѣе полную гарантію истины, доводя до возможнаго минимума количество ошибокъ. Принятыя въ судебномъ процессѣ формы судопроизводства сводятся, какъ извѣстно, въ общихъ чертахъ къ слѣдующему: удостовѣряется самоличность призываемаго къ суду, выслушиваютъ его объясненія, допрашиваютъ указанныхъ имъ свидѣтелей, а порой и такъ называемыхъ окольныхъ людей; въ случаѣ противорѣчія показаній дѣлаютъ перекрестный допросъ и выслушиваютъ мнѣнія свѣдущихъ лицъ, а иногда производятъ осмотръ на мѣстѣ.

Солидная справочная контора въ своей повседневной дѣятельности придерживается тѣхъ же приблизительно пріемовъ, хотя и не въ той же послѣдовательности. Она посылаетъ запрашиваемому бланкъ для самоотзыва, въ которомъ проситъ его указать свои референціи и ставитъ цѣлый рядъ вопросовъ, какъ напримѣръ: 1) точное наименованіе Вашей фирмы. 2) кѣмъ и когда основана Ваша фирма и кто теперешній владѣлецъ ея. 3) когда дѣло перешло къ Вамъ и прежняя Ваша дѣятельность. 4) Вашъ возрастъ и семейное положеніе и т. д. *) Указанныя запрашиваемымъ референціи контора опрашиваетъ (это тѣ же свидѣтели), но не ограничиваясь этимъ, она опрашиваетъ и другихъ поставщиковъ, не указанныхъ запрашиваемымъ, которые по своимъ дѣловымъ операціямъ могутъ знать его (тѣ же окольные люди). Далѣе контора обращается къ своимъ специ-

*) —Изъ бланковъ Акц. О-ва „С. Клячкинъ и К-о“.

альнымъ корреспондентамъ, которыхъ она считаетъ свѣдущими въ торговыхъ дѣлахъ. Въ инструкціяхъ своимъ корреспондентамъ контора ставитъ имъ въ обязанность осмотрѣть складъ, заводъ или контору запрашиваемаго и убѣдиться въ стоимости товаровъ на складѣ, занимается ли въ дѣлѣ самъ хозяинъ и проч. *) **) Иначе говоря выслушиваются мнѣнія свѣдущихъ людей и производится осмотръ на мѣстѣ. Въ случаѣ противорѣчій между показаніями корреспондентовъ контора каждому изъ нихъ сообщаетъ свѣдѣнія другого для выясненія и одновременно обращается къ третьему корреспонденту. ***)

Итакъ, мы выяснили, что источниками освѣдомленности справочныхъ конторъ являются: а) самоотзывъ, б) референціи, в) поставщики, г) собственные корреспонденты и агенты. Остановимся детальнѣе на каждомъ изъ нихъ, примѣнительно къ русскимъ условіямъ.

Самоотзывъ.

Процентъ лицъ, уклоняющихся отъ заполненія бланковъ самоотзыва, разсылаемыхъ справочной конторой, въ Россіи довольно значительный. Это объясняется съ одной стороны большимъ процентомъ неграмотныхъ, даже среди торговцевъ, а съ другой не всѣ (и это даже въ сравнительно культурныхъ слояхъ) понимаютъ важность этого акта для отправленія справочной службы. Присылку бланка для самоотзыва нѣкоторые считаютъ чуть ли не личной обидой, сомнѣваясь, чтобы кто либо смѣлъ справляться о нихъ разъ они совсѣмъ не кредитуются. Въ этихъ случаяхъ упускаютъ изъ виду, что добропорядочность и корректность въ разсчетахъ даже при покупкѣ за наличный разсчетъ часто болѣе интересуютъ абонента, чѣмъ *матеріальное* положеніе запрашиваемаго. Запросы бываютъ о всѣхъ, не исключая первоклассныхъ банковъ, земствъ, городовъ и проч. Заграницей, особенно въ Америкѣ, достаточно, чтобы справочная контора въ своемъ отзывѣ указала на укло-

*) —См. наказъ корреспондентамъ Акц. О-ва „С. Клячкинъ и К-о“ § 24.

**) —Такихъ вопросныхъ пунктовъ корреспондентамъ на бланкахъ Акц. О-ва „С. Клячкинъ и К-о“ имѣется 38.

***) —См. наказъ редакторамъ Акц. О-ва „С. Клячкинъ и К-о“ § 32.

неніе запрашиваемаго отъ дачи свѣдѣній о самомъ себѣ, какъ это обстоятельство само по себѣ будетъ истолковано въ неблагопріятномъ для него смыслѣ. У насъ же абоненты смотрятъ „косо“ на разсылку самоотзывовъ, ошибочно полагая, что самоотзывы сами по себѣ, безъ провѣрки могутъ служить справочной конторѣ достаточнымъ матеріаломъ для составленія справки. Между тѣмъ, это лишь одинъ и притомъ первоначальный пріемъ изслѣдованія. Ни одно изъ солидныхъ справочныхъ учрежденій не позволитъ себѣ основывать свои отзывы на показаніяхъ запрашиваемаго, не прибѣгнувъ къ ихъ провѣркѣ, а если это и дѣлаютъ иногда, то всегда съ указаніемъ источника: „по показаніямъ самаго запрашиваемаго и проч.“ Нужно имѣть въ виду, что къ посылкѣ бланка для самоотзыва обязываетъ контору и извѣстный юридическій принципъ: audiatur et altera pars, такъ какъ нельзя судить человѣка, не выслушавъ его самаго. А вопросы, задаваемые самоотзывомъ, отнюдь не затрагиваютъ коммерческой тайны коммерсанта и относятся къ той категоріи, на которую всякій можетъ отвѣтить безъ малѣйшаго ущерба для себя.

Референціи. Тотъ же юридическій принципъ обязываетъ справочныя учрежденія использовать и референціи, указанныя запрашиваемымъ въ самоотзывѣ. На западѣ не найдется ни одной фирмы, которая не отвѣтила бы справочной конторѣ, разъ самъ запрашиваемый сослался на нее. У насъ же очень часто подобныя обращенія по указаннымъ референціямъ остаются безъ отвѣта. Указывая въ референціи какую нибудь фирму, съ которой онъ давно работаетъ, запрашиваемый разсчитываетъ, конечно, что эта фирма не откажетъ ему въ услугѣ сообщить о способѣ его разсчетовъ съ ней, и потому отказъ дать такія свѣдѣнія приноситъ ущербъ въ первую очередь самому запрашиваемому. Для справочныхъ же конторъ эти показанія, какъ односторонніе особенно большого значенія не имѣютъ, вызывая часто лишніе хлопоты и расходы по ихъ провѣркѣ. Слѣдуетъ имѣть въ виду, что лишь этическія начала, лежащія въ приве-

денномъ выше юридическомъ принципѣ обязываютъ справочную контору къ этимъ обращеніямъ.

Какія бы фискальныя цѣли ни прослѣдовала справочная контора, какъ коммерческое предпріятіе, но характеръ ея дѣятельности по существу своему чисто общественный. Справочная контора, въ силу своей дѣятельности становится центромъ накопленія свѣдѣній и обмѣна мнѣній и чѣмъ обширнѣе и развѣтвленнѣе операціи такой конторы, тѣмъ богаче и цѣннѣе матеріалъ, собранный ею. Принципъ взаимности въ дѣятельности справочныхъ конторъ о кредитоспособности хорошо усвоенъ заграницей и тамъ абоненты охотно сообщаютъ своей справочной конторѣ о всѣхъ явленіяхъ и фактахъ, ставшихъ имъ извѣстными въ ихъ повседневной торговой дѣятельности. Они прекрасно понимаютъ, что если ихъ сообщенія могутъ пригодиться другимъ, то въ свою очередь сообщенія другихъ могутъ пригодиться имъ.*) При этомъ имъ извѣстно, что слухи циркулирующіе на рынкахъ, справочная контора ни въ коемъ случаѣ не принимаетъ на вѣру, а тщательно провѣряетъ черезъ своихъ спеціальныхъ корреспондентовъ. А между тѣмъ, добросовѣстныя показанія лицъ, вступающихъ въ непосредственныя дѣловыя сношенія съ другими, представляютъ весьма цѣнный для справочнаго дѣла матеріалъ, помогающій конторѣ ориентироваться въ своихъ оцѣнкахъ. У насъ этотъ принципъ взаимности не всѣми еще усвоенъ, хотя прогрессъ въ этомъ отношеніи безусловно замѣчается. Поставщики.

Подборъ постоянныхъ спеціальныхъ корреспондентовъ составляетъ главную организаціонную заботу справочнаго учрежденія. Отъ корреспондентовъ требуется во-первыхъ, освѣдомленность въ дѣлахъ мѣстнаго рынка, во-вторыхъ, безпристрастіе и въ третьихъ, умѣніе письменно изложить свои мысли. Но въ Россіи трудно найти людей, совмѣщающихъ всѣ эти качества, и отчасти поэтому, а также изъ принципіальныхъ соображеній приходится, въ цѣляхъ провѣрки, обращаться одновременно къ нѣсколькимъ Корреспонденты.

*) —Въ абонементныхъ книжкахъ Акц. О-ва „С. Клячкинъ и К-о“ для этой цѣли вклеены особые листки, озаглавленные „конфиденціальныя сообщенія конторѣ“.

корреспондентамъ, а это дорого стоитъ и связано съ большими хлопотами. Къ тому же Россія заселена, особенно на окраинахъ, разными народностями совершенно чуждыми другъ другу, а мѣстами постоянно враждующими между собой, какъ напримѣръ, армяне и татары въ Бакинской губ. Отзывы однихъ о другихъ не только въ силу конкурренціи, но и въ силу національныхъ антипатій всегда пристрастны; въ такихъ мѣстностяхъ необходимо поэтому подыскать третій, нейтральный элементъ, а это еще болѣе усложняетъ организацію.

Въ солидномъ справочномъ учрежденіи подборъ корреспондентовъ происходитъ безпрерывно и кадры ихъ постоянно пополняются; ихъ значеніе въ справочномъ дѣлѣ очень велико—отъ нихъ требуются не только отвѣты на прямо поставленные вопросы, но и сообщенія отъ себя, безъ запроса со стороны конторы о положеніи дѣлъ мѣстныхъ фирмъ. *)

Помимо корреспондентовъ, немаловажную роль играютъ также въ справочномъ дѣлѣ оффиціальныя данныя юридическаго свойства, какъ напримѣръ, публикаціи о продажахъ, несостоятельностяхъ, ипотечныхъ обремененіяхъ, отчеты разныхъ акціонерныхъ обществъ и товариществъ. Этотъ матеріалъ тщательно сортируется и пополняетъ собой архивъ справочныхъ учрежденій.

Если расположить послѣдовательно всѣ вышеупомянутые источники наведенія справокъ по предлагаемому порядку:

а) самоотзывъ,
б) референціи въ немъ указанныя,
в) рыночныя свѣдѣнія (поставщики),
г) сообщенія собственныхъ корреспондентовъ и агентовъ

то легко замѣтить, что по мѣрѣ движенія отъ „а“ къ „г“, объективность данныхъ, на которыхъ, строится справка все увеличивается. Наибольшая доля субъективности заключается въ самоотзывѣ запрашиваемаго, наименьшая—въ показаніяхъ собственныхъ корреспондентовъ. Полная по возможности объективность

*) См. тотъ же наказъ корреспондентамъ § 29.

въ добытомъ матеріалѣ и изложеніи самой справки есть самое цѣнное въ работѣ профессіональныхъ справочныхъ конторъ въ отличіе отъ другихъ учрежденій, выдающихъ справки.

Архивъ. Большимъ подспорьемъ въ этомъ отношеніи является для справочныхъ учрежденій архивъ. Люди, непосвященные въ технику справочнаго дѣла, недоумѣваютъ, что за значеніе могутъ имѣть старыя архивныя свѣдѣнія, когда обстоятельства и положеніе каждаго коммерсанта постоянно мѣняются. Новыя справочныя конторы, не располагающія ни архивомъ ни другими вспомогательными средствами, нисколько, однако, не смущаются этимъ обстоятельствомъ и стараются въ цѣляхъ конкуренціи поддерживать въ обществѣ это недоумѣніе. Обладаніе обширнымъ архивомъ, стоющимъ сотни тысячъ рублей, онѣ стараются представить какъ минусъ справочной конторы.*) А между тѣмъ архивъ является главной артеріей справочнаго дѣла и подобно тому, какъ при развитіи живого организма происходитъ неизмѣнный процесъ правильнаго обмѣна веществъ, состоящій въ замѣнѣ омертвѣвшихъ клѣтокъ живыми, такъ и въ справочномъ архивѣ всѣ цѣнныя и полезныя свѣдѣнія усваиваются имъ, а все использованное, не представляющее уже интереса отбрасывается какъ ненужный баластъ. Словомъ, архивъ живетъ и растетъ вмѣстѣ съ ростомъ и развитіемъ торговли и промышленности. По заведенной въ солидныхъ справочныхъ конторахъ системѣ, разъ фирма зарегистрована (а это происходитъ при первомъ запросѣ о ней), то всѣ дальнѣйшія перемѣны въ ходѣ ея дѣлъ, за рѣдкими исключеніями, уже не могутъ ускользнуть изъ подъ контроля бюро. Архивъ поэтому приводитъ къ систематическому контролю надъ развитіемъ и упадкомъ каждаго предпріятія; и именно неуклонная послѣдовательность и разносторонность этого контроля служитъ для старыхъ справочныхъ учрежденій наилучшей панацеей отъ возможныхъ капризовъ и пристрастныхъ взглядовъ собственныхъ и случай-

*) —Архивъ Акц. О-ва С. Клячкинъ и К-о заключаетъ свыше 550.000 матеріаловъ о торгующихъ въ Россіи фирмахъ.

ныхъ корреспондентовъ. Новыя же справочныя конторы, не располагающія годами созданнымъ архивомъ, очутившись лицомъ къ лицу съ противорѣчивыми свѣдѣніями, лишены этого цѣннаго провѣрочнаго источника и ввести ихъ въ заблужденіе несравненно легче.

Сверхъ того архивъ имѣетъ и другое назначеніе: безчислены случаи, когда абонеты, получивъ заказъ отъ неизвѣстнаго имъ покупателя, пріѣхавшаго или приславшаго заказъ изъ глухого захолустья, настойчиво просятъ контору дать имъ „что нибудь“ о немъ до наведенія болѣе подробныхъ справокъ. Въ этихъ случаяхъ, особенно при спѣшности, предварительныя архивныя свѣдѣнія сами по себѣ до наведенія новыхъ справокъ, помогая абоненту оріентироваться, оказываютъ ему цѣнную услугу.

Персоналъ. Извѣстно, что во многихъ отрасляхъ труда ощущается у насъ недостатокъ въ хорошо подготовленныхъ сотрудникахъ, но въ справочномъ дѣлѣ, у насъ въ Россіи еще новомъ, этотъ недостатокъ ощущается особенно сильно. Даже заграницей, гдѣ справочное дѣло имѣетъ уже свою исторію и гдѣ оно популярно, талантливые сотрудники рѣдки, но все же на рынкѣ есть предложеніе услугъ со стороны интеллигентныхъ лицъ, мало-мальски знакомыхъ съ какой либо отраслью справочнаго механизма. Попытки пользоваться услугами заграничныхъ сотрудниковъ, даже изъ самыхъ лучшихъ справочныхъ „институтовъ“ дали отрицательные результаты изъ за незнакомства этихъ лицъ съ обычаями и условіями товарообмѣна въ Россіи. Піонерамъ русскаго информаціоннаго дѣла приходится поэтому самимъ подготовлять нужныхъ людей, начиная съ азбуки справочнаго дѣла. *) Помимо періодическихъ лекцій и непосредственнаго руководства, необходимымъ оказалось въ

*) Въ настоящее время персоналъ конторы Акц. О-ва „С. Клячкинъ и К-о“ насчитываетъ около 200 человѣкъ, среди которыхъ довольно значителенъ процентъ людей съ высшимъ образованіемъ. Все это люди вполнѣ приспособленные къ правильному отправленію возложенныхъ на нихъ функцій. Легко дать себѣ отчетъ въ томъ громадномъ трудѣ который положенъ первыми піонерами справочнаго дѣла въ Россіи на одну лишь подготовку сотрудниковъ.

видахъ планомѣрнаго отправленія справочной службы составить особый наказъ включающій около 300 параграфовъ.

Такимъ образомъ, въ солидной справочной конторѣ примѣняются тѣ же почти пріемы изслѣдованія фактовъ, какъ и въ судебныхъ учрежденіяхъ, творящихъ свой судъ открыто и публично. И приписываемый справочнымъ конторамъ, нѣкоторыми коммерческими кругами мало, освѣдомленными по части информаціонной дѣятельности, такъ называемый „коммерческій сыскъ“ въ отправленіи справочной службы мѣста не имѣетъ. Не нужно забывать, что дѣловая жизнь каждаго коммерсанта протекаетъ на виду у всѣхъ—извѣстно, гдѣ онъ покупаетъ свои товары, куда ихъ сбываетъ; не составляетъ тайны и то, въ какомъ банкѣ онъ производитъ свои финансовыя операціи, каковы его дѣловыя способности и способы разсчета по своимъ обязательствамъ. Позволительнымъ будетъ привести здѣсь мнѣн. ученыхъ спеціалистовъ по справочному дѣлу, какъ Rieser и Федоровъ. Коммерческая тайна.

—„Основной матеріалъ, служащій канвою для составленія справки, складывается изъ циркулирующихъ въ торговыхъ и банковыхъ кругахъ мнѣній. Справочное бюро, правда, не ограничивается простой передачей таковыхъ, а подвергаетъ ихъ провѣркѣ, согласуетъ съ имѣющимися въ архивѣ матеріалами или съ полученными со стороны свѣдѣніями и производитъ сравнительную оцѣнку использованныхъ источниковъ“. *) —„Не слѣдуетъ забывать, что торговля есть прежде всего общественная дѣятельность; обращаясь къ кредиту купецъ тѣмъ самымъ отдаетъ себя на судъ всѣхъ и каждаго; злостное обращеніе съ кредитомъ нарушаетъ правильное теченіе всего торговаго оборота“.—**)

Того же мнѣнія придерживается и Тибо.

Между тѣмъ эта легенда о сыскѣ многихъ удерживаетъ отъ посвященія себя справочной дѣятельности по существу весьма почетной и требующей

*) См. Rieser стр. 41.

**) См. статью Федорова въ Энциклопедическомъ словарѣ Брокгауза и Ефрона „Справочныя конторы о кредитоспособности“.

отъ своихъ дѣятелей ума, такта и интеллигентности. Легенда о сыскѣ въ понятіи нѣкоторыхъ круговъ неразрывно связана съ понятіемъ о нарушеніи такъ называемой „коммерческой тайны". Не подлежитъ сомнѣнію, что коммерческая тайна должна быть охраняема, но въ виду расплывчатости самаго понятія коммерческой тайны, вопросъ сводится къ тому, въ какихъ предѣлахъ она эту охрану заслуживаетъ.

Если дебетъ и кредитъ каждаго счета въ главной книгѣ коммерсанта, можетъ быть, и составляетъ коммерческую тайну, то дебетъ и кредитъ коммерсанта *въ цѣломъ* не долженъ быть тайной. Прежніе принципы въ родѣ тѣхъ, какъ „въ мутной водѣ рыбу удить", „не обманешь, не продашь" (поговорки, кстати сказать, существующія лишь въ русскомъ языкѣ) отжили свой вѣкъ и при теперешнихъ условіяхъ для оздоровленія кредита нужно какъ можно больше *ясности и гласности*. У насъ уже существуетъ цѣлый рядъ предпріятій притомъ изъ самыхъ крупныхъ, обязанныхъ публичной отчетностью и это происходитъ безъ всякаго ущерба для ихъ кредита. Въ здоровомъ и солидномъ кредитѣ заинтересованы не только кредиторы, но и дебиторы, оправдывающіе свои обязательства исправно, потому что правильная конкурренція возможна лишь при обереганіи кредиторскаго рубля *всѣми* дебиторами. Если же на рынкѣ появляются недобросовѣстные конкурренты, склонные „ломать кредиторскій рубль", то конкурренція становится невозможной. Слѣдовательно, справочныя конторы, ставящія себѣ цѣлью развитіе здоровыхъ кредитныхъ сношеній и охрану ихъ отъ недобросовѣстныхъ поползновеній, отстаиваютъ общіе интересы кредитнаго хозяйства и въ нарушеніи какой либо тайны, заслуживающей охраны, ихъ винить нельзя.

Условія отправленія справочной службы въ Россіи.

Изложенные выше методы и пріемы дѣятельности, выработанные долголѣтней приктикой справочныхъ бюро, въ примѣненіи своемъ къ Россіи значительно усложняютъ отправленіе справочной службы въ зависимости какъ отъ обще-культурныхъ, такъ и спеціальныхъ условій нашей родины.

Заграницей существуетъ регистрація торговыхъ фирмъ, причемъ оглашается точное наименованіе фирмы, имя и фамилія владѣльца ея, родъ торговли, мѣстонахожденіе и проч. У насъ это лишь въ проектѣ; правда, на столбцахъ Вѣстника Финансовъ въ послѣднее время происходятъ оглашенія, но лишь торговыхъ домовъ и то съ большимъ опозданіемъ. Заграницей существуетъ подоходный налогъ и справочнымъ конторамъ стоитъ лишь сохранить списки обложенія за нѣсколько лѣтъ и путемъ сравненія доходности предпріятія онѣ легко могутъ установить, развивается ли оно, или падаетъ. На Западѣ почти всѣ грамотны и въ каждомъ захолустьи можно найти нѣсколько корреспондентовъ—у насъ же деревни безграмотны и запросы на глухія мѣстности являются больнымъ мѣстомъ русскихъ справочныхъ учрежденій. Заграницей по любой отрасли имѣются спеціальныя справочныя изданія съ самыми подробными и точными указаніями—у насъ этотъ родъ литературы еще ждетъ своихъ дѣятелей. Тамъ существуетъ ипотечная система, однимъ изъ основныхъ принциповъ который является гласность, и всякій можетъ удостовѣриться, кому данная недвижимость принадлежитъ, узнать стоимость ея и опредѣлить, во сколько она обременена. Въ Россіи, же старшій нотаріусъ не выдаетъ справокъ о недвижимости лицамъ, не участвовавшимъ въ сдѣлкѣ, и даже для заинтересованнаго лица такая справка сопряжена съ трудностями и волокитой. Краткость разстояній въ государствахъ западной Европы и аккуратность въ доставкѣ корреспонденціи со стороны почтовыхъ вѣдомствъ значительно облегчаетъ и ускоряетъ обмѣнъ таковою, не говоря уже о томъ, что вся западная Европа покрыта густой телефонной сѣтью. У насъ, если принять какъ центръ Москву, письмо въ одну сторону на Дальній Востокъ идетъ 3—4 недѣли, внутри Имперіи по станицамъ и деревнямъ, отстающимъ отъ станцій желѣзныхъ дорогъ, почта развозится разъ или два въ недѣлю, а во время распутицы и того меньше. Очень часты

1) Общекультурныя.

случаи пропажи корреспонденціи и не только простой, но и заказной. *)

У насъ нѣтъ тѣхъ благопріятныхъ условій, въ которыхъ протекаетъ справочная дѣятельность заграницей и, казалось бы, что менѣе всего въ этихъ недостаткахъ повинны справочныя конторы, а между тѣмъ кліенты, не считаясь съ этимъ, упрекаютъ наши справочныя учрежденія въ медленности и неточности.

2) Географическія. Медленность въ доставкѣ товаровъ изъ за дальности разстоянія и недостаточности подвижного состава желѣзныхъ дорогъ значительно тормозятъ товарообмѣнъ въ Россіи. Въ отдаленныхъ рынкахъ, куда грузъ можетъ проникнуть лишь по истеченіи недѣль и даже мѣсяцевъ, заказчикъ вынужденъ запасаться большимъ складомъ товаровъ несоотвѣтствующимъ обороту, что его крайне обременяетъ, увеличивая какъ задолженность, такъ и расходы по содержанію и страховкѣ склада. Вполнѣ понятно, что при такихъ условіяхъ о краткосрочныхъ сдѣлкахъ не можетъ быть и рѣчи и въ то время, какъ на западѣ самый длинный срокъ кредита считается 120 дней, у насъ бываютъ закупки съ срокомъ платежа черезъ 12—18 мѣсяцевъ, а самый обыкновенный срокъ это 6-ти мѣсячный. Ясно, что, въ столь длинный срокъ положеніе покупателя подъ вліяніемъ разныхъ факторовъ подвергается колебаніямъ значительно чаще чѣмъ въ короткій—извѣстно, что степень риска всегда пропорціональна сроку кредита. Между тѣмъ абонентъ справочной конторы, не получая платежа въ установленный срокъ, упрекаетъ контору, давшую въ свое время благопріятный отзывъ о покупателѣ, забывая, что отъ момента заказа до протеста положеніе запрашиваемаго могло неоднократно измѣниться.

При такъ называемой „мѣновой торговлѣ“ условія товарообмѣна еще сложнѣе. Торговцы ведутъ счета съ ярмарки до ярмарки, причемъ деньгами вырученными на Нижегородской ярмаркѣ за пушнину,

*) У Акц. О-ва „С. Клячкинъ и К-о“ въ среднемъ пропадаетъ около 3% всей корреспонденціи.

сырье, шерсть и проч. въ ярмаркѣ, скажемъ, 1912 года, они расплачиваются за мануфактуру и другіе товары, купленные на ярмаркѣ 1911 года. Но случается, конечно, что уловъ звѣря былъ неудачный или цѣны на сырье слишкомъ низки, тогда покупателю приходится отложить разсчетъ до слѣдующей ярмарки (въ нашемъ примѣрѣ до ярмарки 1913 года). Выходитъ, что русская справочная контора должна обладать чуть ли не пророческимъ чутьемъ, чтобы учесть всѣ эти возможности!

Извѣстно, что общая культура нивелируетъ людей, пріучая ихъ къ одинаковымъ пріемамъ и если мы сравнимъ, напримѣръ, розничнаго торговца мануфактурными товарами въ Берлинѣ, Вѣнѣ, Парижѣ и Лондонѣ, то это будетъ приблизительно одинъ и тотъ же типъ съ одинаковой внѣшней шлифовкой. Они всѣ ведутъ правильную бухгалтерію, всѣ одинаково сознательно относятся къ своимъ текущимъ обязательствамъ и разница между ними можетъ быть въ томъ отношеніи, что одинъ работаетъ съ большими, другой съ меньшими оборотными средствами, одинъ болѣе знакомъ съ своей отраслью, другой менѣе. Возьмемъ теперь для сравненія того-же розничнаго торговца мануфактурными товарами въ Россіи, скажемъ какого нибудь Шафандулова въ Андижанѣ, Сидорова въ Иваново-Вознесенскѣ, Ицекзона въ Бередичевѣ и Карапетянца въ Грозномъ. Какая безконечная пестрота типовъ! 3) Этнографическія.

Сартъ ведетъ свое дѣло съ минимальными расходами, его потребности крайне ограниченны и уваженіе къ чужой собственности глубоко укоренено въ его бытовомъ и религіозномъ сознаніи.

Сидоровъ въ Иваново-Вознесенскѣ ведетъ свою торговлю безалаберно и безпечно. Отсутствіе усиленной конкурренціи обезпечиваетъ ему сбытъ его товаровъ, и безъ хорошаго заработка онъ ихъ не продастъ. Сроками своихъ обязательствъ онъ не стѣсняется и часто платитъ послѣ протеста.

Ицекзонъ въ Бердичевѣ претендуетъ уже на нѣкоторую культурность, но подъ давленіемъ усиленной конкурренціи, онъ вынужденъ гнаться за большими оборотами при малой прибыли. Для того

чтобы оправдать свой полторы — двухтысячный бюджетъ онъ долженъ достигать по торговлѣ оборота на сумму около 50—75 тысячъ рублей. Конечно, при этихъ условіяхъ онъ всецѣло зависитъ отъ дневной выручки и малѣйшая причина, какъ перемѣна погоды (поздняя осень) роковымъ образомъ можетъ отразится на его платежеспособности—весь его чистый заработокъ не покроетъ и половины нормальнаго по его дѣлу риска.

Русская справочная контора не можетъ поэтому шаблонно оцѣнивать кредитоспособность торговцевъ, даже если они принадлежатъ не только къ одной и той же отрасли, но и къ той же категоріи.

4) Экономическія. Экономическое благосостояніе Россіи, какъ страны по преимуществу земледѣльческой, зависитъ главнымъ образомъ отъ урожая, и русскія справочныя конторы должны быть освѣдомлены о состояніи его детально по селамъ и деревнямъ—общая схема недостаточна для нихъ. Но помимо земледѣлія у насъ достигли значительнаго развитія и другія отрасли хозяйственной дѣятельности. Справочнымъ учрежденіямъ необходимо поэтому слѣдить не только за состояніемъ тѣхъ отраслей промышленности отъ которыхъ главнымъ образомъ зависитъ мѣстная торговля, но также учитывать ихъ вліяніе и на другія мѣстности Имперіи. Неурожай хлопка, напримѣръ, помимо того, что парализуетъ почти всю мѣстную торговлю въ Закаспійскомъ краѣ имѣетъ еще слѣдствіемъ повышеніе цѣнъ на мануфактурные товары въ отдаленнѣйшихъ мѣстностяхъ Имперіи и обратно —урожай хлопка, влечетъ ихъ пониженіе. Конечно, это непосредственно отражается на платежеспособности отдѣльныхъ предпріятій и справочная контора должна слѣдить за тѣмъ, кто при этой новой коньюнктурѣ выгадаетъ и кто потеряетъ.

Когда въ прошломъ году въ Симирѣченской и Акмолинской областяхъ погибъ весь подножный кормъ и скотъ продавался за стоимость кожи, то вслѣдствіе повышеннаго предложенія сырья цѣны сильно пали на всѣ кожевенные товары. Обязанностью справочной конторы тогда было тотчасъ же войти въ оцѣнку размѣра убытковъ каждаго коммерсанта, торгующа-

го кожевенными товарами и имѣвшаго большіе склады, и опредѣлить насколько этотъ убытокъ могъ повліять на будущую его платежеспособность.

Вздорожаніе нефти, напримѣръ, возлагаетъ на контору обязанность оріентироваться и установить, кто изъ нефтепромышленниковъ сдѣлалъ большія запродажи по прежнимъ дешевымъ цѣнамъ и насколько этотъ убытокъ можетъ отразиться на его платежеспособности.

Перейдемъ теперь къ условіямъ другого поряд- 5) Полика, не менѣе усложняющимъ справочную дѣятель- тическія.
ность въ Россіи—политическимъ.

Когда нѣкоторые Симбирскіе фабриканты вырабатывающіе солдатское сукно, вслѣдствіе задержки въ выдачѣ ассигновокъ за недостаткомъ соотвѣтствующихъ кредитовъ (вопросъ этотъ обсуждался въ третьей Думѣ) оказались неаккуратными плательщиками, то абоненты винили русскія справочныя конторы, давшія о нихъ въ свое время благопріятные отзывы. А вѣдь приблизительно въ то же время французскіе гости прогуливались по кладовымъ Государственнаго Банка и любовались блескомъ золота отлитаго въ массивные слитки.....

Когда, вслѣдствіе заселенія киргизскихъ степей выходцами изъ внутренней Россіи началось вытѣсненіе киргизовъ изъ родной степи, то неплатежъ киргизскихъ торговцевъ бр. Хасамбаевыхъ былъ абонентами поставленъ въ вину русскимъ справочнымъ конторамъ, давшимъ о нихъ отзывъ, какъ о старыхъ, вполнѣ аккуратныхъ плательщикахъ...

Справочныя конторы какъ таковыя не занимаются конечно политикой—у нихъ достаточно своего дѣла—но когда печать приноситъ извѣстіе, что въ извѣстномъ районѣ сдѣлано распоряженіе о несдачѣ церковнаго имущества въ аренду инородцамъ, то ей приходится осматриваться на рынкѣ и опредѣлять, кому изъ Квятковскихъ и Ицекзоновъ это угрожаетъ лишеніемъ дальнѣйшей аренды на насиженномъ мѣстѣ и соображать, насколько это лишеніе можетъ отозваться на ихъ будущей платежеспособности. Тутъ, какъ при стрѣльбѣ въ цѣль, недостаточ-

но опредѣлить квадратъ паденія, пули нужно еще предугадать и точку ея паденія.

Это все чисто русскія условія съ которыми заграничнымъ информаціоннымъ бюро не приходится считаться и тѣ изъ нихъ, которыя оперируютъ въ Россіи по директивамъ изъ Берлина не имѣютъ возможности входить въ эти частности русской жизни. Лишь сжившаяся съ этими условіями справочная контора, сплетенная съ русской жизнью крѣпкими нитями, заставляющими ее отзываться на всѣ ея болѣзненныя явленія, можетъ умѣло оріентироваться въ условіяхъ создаваемыхъ такъ называемой *русской дѣйствительностью*.

Казалось бы, что особенныя условія товарообмѣна, разбросанность и неустойчивость русскихъ рынковъ должны вызвать у насъ въ Россіи усиленное обращеніе къ услугамъ профессіональныхъ справочныхъ бюро. Между тѣмъ процентъ русскихъ фирмъ, прибѣгающихъ къ услугамъ этихъ учрежденій, по сравненію съ таковымъ же заграницей—ничтоженъ. Существующая однако настоятельная потребность въ справкахъ продолжаетъ удовлетворяться устарѣлыми способами, какъ опросъ дружескихъ фирмъ, банковъ и т. д.

Дружескія справки.

Самый распространенный у насъ способъ узнать о кредитоспособности покупателя—это опросъ дружеской фирмы, состоящей съ покупателемъ въ дѣловыхъ сношеніяхъ, причемъ послѣдній обыкновенно самъ указываетъ, у кого онъ покупаетъ товаръ. Достаточно чтобы опрошенная фирма отвѣтила: „мы такому-то кредитуемъ столько-то“, дабы это одно уже послужило основаніемъ для открытія тому же лицу новаго кредита. Покупатель, зная объ этомъ способѣ наведенія справокъ, заручается обыкновенно фактурою одного—двухъ солидныхъ поставщиковъ и одно предъявленіе этихъ фактуръ уже открываетъ ему дальнѣйшія двери. При такихъ пріемахъ наведенія справокъ упускаютъ изъ виду, что каждая фактура сама по себѣ увеличиваетъ задолженность покупателя; что, быть можетъ, первыя фактуры, играющія въ его рукахъ роль рекомендательныхъ писемъ, были какимъ либо способомъ обезпечены. И дѣйстви-

тельно, на практикѣ очень часто при неоплатности покупателя оказывается, что кредитъ, открытый покупателю, для однихъ поставщиковъ является менѣе, а для другихъ болѣе рискованнымъ въ зависимости отъ закулисной стороны сдѣлки. Пословица „своя рубашка ближе къ тѣлу“ является руководящимъ мотивомъ при выдачѣ дружескихъ справокъ.

Всѣ справочныя конторы по опыту знаютъ субъективность отзывовъ банковскихъ учрежденій. Если запрашиваемый состоитъ кліентомъ банка, къ которому обращаются за свѣдѣніями, то трудно ожидать, чтобы банкъ въ ущербъ собственнымъ своимъ интересамъ далъ опемъ отрицательный отзывъ. А между тѣмъ нѣтъ такого, даже изъ самыхъ ненадежныхъ въ кредитномъ отношеніи коммерсантовъ, который не состоялъ бы въ дѣловыхъ сношеніяхъ съ какимъ либо банкомъ. Если же запрашиваемый не состоитъ кліентомъ даннаго банка, то банкъ обыкновенно отвѣчаетъ, что онъ ему неизвѣстенъ. Банки и Об-ва Взаимн. Кредита.

Еще менѣе объективны отзывы размножившихся въ послѣднее время обществъ Взаимнаго Кредита въ силу кооперативныхъ началъ лежащихъ въ основѣ этихъ учрежденій. Если банку неудобно дать отрицательный отзывъ о своемъ кліентѣ, то тѣмъ менѣе это удобно Обществу Взаимнаго Кредита по отношенію къ своему члену-вкладчику.

По этимъ же отчасти соображеніямъ не могутъ удовлетворительно выполнить свою задачу и возникшіе въ послѣднее время союзы фабрикантовъ, купцовъ, заводчиковъ, вояжеровъ и проч.. стремящіеся обслуживать въ справочномъ отношеніи своихъ членовъ. Освѣдомленность этихъ учрежденій, основанная на отзывахъ своихъ членовъ, стоящихъ съ запрашиваемымъ въ дѣловыхъ сношеніяхъ, страдаетъ тѣми же дефектами, какъ всякое одностороннее показаніе. Не говоря уже о томъ, что къ этимъ обществамъ и союзамъ въ качествѣ руководителей по справочной части пристегиваются люди безъ всякой спеціальной подготовки и техническаго знанія дѣла, справочные отзывы этихъ учрежденій безнадежно субъективны и односторонни. Каждый участникъ такихъ союзовъ ведетъ свои коммерческія дѣла, ниче-

го общаго съ справочнымъ дѣломъ не имѣющія, но составляющія ту область, гдѣ его интересы могутъ враждебно столкнуться съ его обязанностью быть безпристрастнымъ, когда союзъ наводитъ у него справки.

Объективность и субъективъ справокъ

Объективность справокъ, выдаваемыхъ профессіональными информаціонными учрежденіями, гарантируется уже тѣмъ, что дѣятели этихъ учрежденій, посвящая себя всецѣло справочному дѣлу, не могутъ впасть въ коллизію съ чужими интересами. Судейское кресло стоитъ крѣпко лишь тамъ, куда не достигаютъ волны личныхъ интересовъ и страстей. Даже самымъ примитивнымъ законодательствамъ извѣстенъ принципъ, что если судья заинтересованъ въ какомъ либо отношеніи въ данномъ дѣлѣ, то ему уже не мѣсто на судейскомъ креслѣ. Не слѣдуетъ забывать, что вопросъ объ объективности и субъективности выдаваемыхъ справокъ есть—центральный въ справочномъ дѣлѣ. Значеніе и польза объективной справки для кредитныхъ сношеній не нуждаются въ доказательствахъ—они очевидны; но коль скоро справка субъективна, то помимо того, что цѣнность ея сводится къ нулю, она крайне вредна. Мы далеки, конечно, отъ утвержденія, что всѣ справки, даже солидныхъ справочныхъ учрежденій непогрѣшимы—не ошибается тотъ, кто ничего не дѣлаетъ. Справочная контора, выдавая десятки и сотни тысячъ справокъ, пользуясь при этомъ услугами тысячъ сотрудниковъ, которые вѣдь только люди, не можетъ подчасъ не ошибаться. Но процентъ такихъ ошибокъ, будучи самъ по себѣ незначительный, при постоянномъ улучшеніи съ одной стороны справочной организаціи и методовъ ея дѣятельности, а съ другой обще-культурныхъ условій въ Россіи и законодательства о кредитѣ, постепенно уменьшится. Тутъ важно то, что солидная справочная контора, принявъ всѣ возможныя мѣры къ полученію и выдачѣ справокъ вполнѣ достовѣрныхъ, совершая ошибку, дѣйствуетъ bona fide.

Не безъинтересно будетъ привести здѣсь мнѣнія ученыхъ спеціалистовъ о характерѣ дѣятельности справочныхъ бюро о кредитоспособности:—„Резуль-

татъ, который имѣется въ виду при договорѣ о выдачѣ справки есть не полученіе абсолютно правильной справки, но такой, которая заключаетъ въ себѣ все, что мыслимо узнать добросовѣстному лицу при помощи находящихся въ его распоряженіи средствъ". *) —Другой ученый, французскій спеціалистъ Суміенъ въ своей статьѣ „Объ отвѣтственности справочныхъ конторъ" говоритъ: „Не мыслимо требовать отъ справочныхъ конторъ, чтобы онѣ были всегда, во всѣхъ отношеніяхъ безупречны, выдавая абсолютно правильныя свѣдѣнія, это значило бы требовать невозможнаго". Того же приблизительно мнѣнія придерживается Thibault. **)

Отношеніе общества.

Польза, приносимая дѣятельностью профессіональныхъ справочныхъ учрежденій торговлѣ и промышленности, сознается уже нашимъ обществомъ и засвидѣтельствована всѣми цивилизованными государствами; отзывы нѣкоторыхъ нашихъ консуловъ по этому вопросу приведены въ докладѣ Совѣту Министровъ и Министру Финансовъ отъ 12 февраля 1905 г. за № 1140/1199. Но для созданія и упроченія справочнаго дѣла въ Россіи необходимы сочувствіе и поддержка заинтересованныхъ круговъ общества, безъ которыхъ самая энергичная частная иниціатива можетъ оказаться безсильной. Заграницей даже правительственныя учрежденія предоставляютъ справочнымъ конторамъ нѣкоторыя льготы. Такъ напримѣръ въ Саксоніи сотрудникамъ справочныхъ учрежденій при доставленіи соотвѣтствующихъ легитимацій представляется право предлагать въ ремесленныхъ управахъ, городскихъ, полицейскихъ правленіяхъ и проч. цѣлый рядъ вопросовъ весьма цѣнныхъ для справочнаго дѣла. Не трудно видѣть въ какой мѣрѣ повысилась бы освѣдомленность нашихъ справочныхъ учрежденій при открытіи имъ доступа къ спискамъ обложенія податныхъ инспекторовъ и спискамъ протестовъ, регистрируемыхъ въ Государственномъ Банкѣ. Перефразируя извѣстное изреченіе, можно сказать,

*) См. Rieser, стр. 41.

**) См. стр. 32.

что каждое государство имѣетъ такія справочныя учрежденія, какія оно заслуживаетъ.

Каждая справочная контора дѣятельностью своей затрагиваетъ интересы трехъ категорій: кредитодателя, кредитополучателя и свои. Контора сама болѣе другихъ заинтересована въ выдачѣ правильныхъ свѣдѣній, ибо только въ этомъ случаѣ можетъ она разсчитывать на широкое довѣріе, являющееся однимъ изъ устоевъ ея существованія.

Однимъ изъ главныхъ абонементныхъ условій справочныхъ конторъ является сохраненіе въ тайнѣ получаемой справки. *) Важность этого условія въ интересахъ справочной конторы очевидна, такъ какъ если она получаетъ за справку порой, быть можетъ: лишь одну пятую часть, стоимости ея то это возможно при томъ лишь разсчетѣ, что на ту же фирму поступятъ запросы и отъ другихъ абонентовъ. При оглашеніи же и распространеніи абонентами текста справки, количество запросовъ на одну и ту же фирму сведется къ минимуму. Но не одна лишь контора заинтересована въ сохраненіи содержанія справки въ тайнѣ. Если справка *положительная* то кредитодатель въ собственныхъ интересахъ не долженъ разглашать ее, такъ какъ при передачѣ ея она можетъ служить покупателю какъ бы рекомендаціей, открывающей ему двери амбаровъ. Доступность кредита можетъ увеличить его задолженность и въ результатѣ рискъ перваго кредитодателя сильно повысится. Если же справка *отрицательная* то съ одной стороны широкое распространеніе ея не дастъ уже запрашиваемому возможности оправиться, когда непрочность его положенія чисто временная; съ другой стороны, какъ это уже указывалось, возможны случаи ошибочныхъ справокъ, какъ бы рѣдки они были, и тогда вредъ ихъ оглашенія для кредитополучателя очевиденъ.

Слѣдовательно, въ сохраненіи содержанія справки въ тайнѣ заинтересованы не только справочная контора, но также и кредитодатель и кредитополучатель, а между тѣмъ это важное и вполнѣ понятное условіе очень часто нарушается абонентами.

*) —См. абонементныя условія Акц. О-ва „С. Клячкинъ и К-о“ § 2.

Наше общество не отдаетъ себѣ еще яснаго отчета въ томъ, что въ его же интересахъ поддерживать такое учрежденіе, гдѣ оно за ничтожную сравнительно плату можетъ узнать о кредитоспособности покупателей самыхъ отдаленныхъ рынковъ и что главная цѣль этихъ учрежденій охранять его интересы отъ хищниковъ кредита. Въ сознаніе нашихъ абонентовъ еще не проникла мысль, что справочная контора представляетъ центръ обмѣна мнѣній и что въ ихъ интересахъ сообщать ей все то, что имъ стало извѣстно о покупателяхъ въ ихъ повседневной торговой дѣятельности. По вопросу объ оздоровленіи кредита особенно важно проявить общественную солидарность и усвоить принципъ взаимности. Очень часты упреки вродѣ тѣхъ, что вотъ, завелись и у насъ справочныя конторы, а между тѣмъ неплатежи не прекращаются. Въ борьбѣ съ неплатежами, справочная контора сама по себѣ безъ законодательнаго воздѣйствія въ цѣляхъ охраны кредита—безсильна. Но даже то, что можетъ сдѣлать справочная контора, порой пропадаетъ безплодно. Какъ часто мы видимъ въ спискахъ кредиторовъ любого неплательщика имена нашихъ абонентовъ, которымъ мы современно указывали на отрицательныя стороны его!

Многіе не пользуются услугами справочныхъ конторъ изъ соображеній „экономіи“. считая наведеніе справокъ излишней роскошью. Но близорукость такой экономіи слишкомъ очевидна:—потерять за покупателемъ лишнихъ тысячу рублей для нихъ менѣе чувствительно, чѣмъ израсходовать 50—100 р. въ годъ на наведеніе справокъ. Между тѣмъ систематическое наведеніе справокъ при современныхъ условіяхъ, когда торговый рынокъ кишитъ любителями легкой наживы, не можетъ не вліять на уменьшеніе риска по операціямъ. Даже въ Америкѣ, гдѣ рынки болѣе устойчивы, справочному учрежденію Bradstreet C-ie за одинъ лишь 1898 годъ изъ общаго числа 1.250.000 фирмъ пришлось измѣнить и дополнить данныя о 797 тысячахъ предпріятій. На Западѣ иначе смотрятъ на этотъ вопросъ—наведеніе справокъ стало тамъ необходимостью и расходы связанные съ этимъ включаются въ годичную смѣту дѣловыхъ расходовъ.

Ложный взглядъ нѣкоторыхъ слоевъ нашего купечества на справки объясняется отчасти новизной справочнаго дѣла въ Россіи, но несомнѣнно, что съ каждымъ днемъ наше общество все болѣе сознаетъ полезную дѣятельность справочныхъ учрежденій. Мы убѣждены, что общими усиліями удастся намъ создать *„свойское“* справочное учрежденіе, которое будетъ стоять на высотѣ своей задачи. Помимо своей освѣдомленности, справочныя конторы у насъ, при болѣе сочувственномъ отношеніи къ нимъ торгово-промышленныхъ сферъ, могутъ также повліять на воспитаніе кредитополучателей въ смыслѣ пріученія ихъ къ большей аккуратности и корректности въ въ разсчетахъ. Несомпѣнно, что авторитетное справочное учрежденіе удержало бы многихъ покупателей отъ придирчивости и „шиканерства“ при учиненіи разсчетовъ по открытымъ счетамъ.

Этическія начала.

Не трудно видѣть, что дѣятельность справочныхъ конторъ, находящихся въ центрѣ живыхъ человѣческихъ интересовъ, порой очень запутанныхъ и разнообразныхъ для успѣшности своей должна быть проникнута твердыми этическими началами. Лишь неуклонное проведеніе ихъ съ полнымъ безпристрастіемъ дастъ возможность справочнымъ учрежденіямъ выйти съ честью изъ тѣхъ, иногда очень деликатныхъ обстоятельствъ, которыя такъ часты въ его повседневной дѣятельности. Выше было уже указано, что объективизмъ и субъективизмъ это центральный вопросъ справочной дѣятельности и что, слѣдовательно, первою добродѣтелью справочныхъ дѣятелей должна быть—объективность. Тамъ, гдѣ проявляется хоть отдаленный намекъ на пристрастность сужденія о кредитоспособности — справка уже теряетъ свой главный смыслъ, свое raison d' être. Какъ душа судьи не должна быть доступна соблазну, такъ и справочный дѣятель долженъ избѣгать всего того, что можетъ нарушить его безпристрастность; онъ долженъ предъявлять повышенныя требованія по отношенію ко всему тому, что входитъ въ кругъ его дѣятеляности, такъ какъ малѣйшій компромиссъ съ своей совѣстью есть отрицаніе всей его профессіи. А для того, чтобы не быть введенными въ искушеніе,

дѣятели справочныхъ организацій должны стоять въ сторонѣ отъ какихъ бы то ни было коммерческихъ сдѣлокъ, не только за собственный, но и за чужой счетъ. Сталкиваясь въ своей повседневной работѣ съ разными лицами они, при самыхъ рѣзкихъ указаніяхъ на ошибки, неточности (рекламаціи) должны сохранить душевное равновѣсіе и относится ко всѣмъ одинаково безпристрастно — безъ пріязни и безъ вражды. Честный, трудоспособный коммерсантъ, работающій хотя и съ ограниченными средствами, долженъ найти въ отзывахъ справочныхъ учрежденій заслуженную оцѣнку. Переживающій временный кризисъ или переходную стадію вправѣ ожидать отъ нихъ правдивой характеристики момента. Слухи распространяемые подчасъ на рынкѣ злонамѣренными лицами, будь это въ видахъ конкурренціи или мести должны быть со стороны справочныхъ учрежденій категорически опровергаемы; но дѣятельность несолидныхъ коммерсантовъ, злоупотребляющихъ кредитомъ, являющихся на рынокъ съ предвзятой цѣлью въ мутной водѣ рыбу удить, должна быть надлежащимъ образомъ освѣщена.

Каждый имѣетъ право знать, какія свѣдѣнія о немъ выдаются конторой, и послѣдняя обязана предоставить ему возможность оправдаться въ случаѣ нужды по принципу audiatur et altera pars. Поэтому всѣ рекламаціи заинтересованныхъ въ выдаваемыхъ справкахъ лицъ должны быть внимательно выслушиваемы и если по провѣркѣ окажется, что данная справка была ошибочна, невѣрно составлена, то контора, не считаясь съ своимъ „самолюбіемъ“, должна разослать опроверженіе.

Абонентами справочной конторы могутъ быть только фирмы, которыя по роду своихъ дѣлъ нуждаются въ коммерческихъ справкахъ, принятіе же абонемента со стороны лицъ и фирмъ несолидныхъ и завѣдомо некредитоспособныхъ не допускается. Справочное дѣло въ Россіи еще ново и нуждается въ популяризаціи, но пріобрѣтеніе абонентовъ должно быть лишено и тѣни давленія, поэтому решерше-ру, посѣщающему фирму въ цѣляхъ полученія самоотзыва, запрещается предлагать абонементы. Са-

мо изложеніе справки должно быть объективно, дѣловито, свободно отъ всего того, что можетъ задѣть чье либо самолюбіе. Всѣ факты частнаго, семейнаго характера поскольку они не имѣютъ отношенія къ опредѣленію кредитоспособности запрашиваемаго должны быть исключены изъ справки. Интересы третьихъ лицъ должны стоять у справочнаго учрежденія на первомъ планѣ, поэтому въ случаѣ столкновенія ихъ съ интересами конторы, послѣдняя, не стѣсняясь размѣрами расходовъ и не щадя своего авторитета, должна стремиться къ возстановленію истины. Правда, больше заграничные справочные „институты“ считаютъ себя непогрѣшимыми и съ большимъ упорствомъ отстаиваютъ разъ высказанное мнѣніе, поддерживая такимъ образомъ свой авторитетъ; но русская справочная контора не должна забывать, что у насъ существуютъ другія экономическія, этнографическія и общественно-бытовыя условія, чѣмъ заграницей. Быть можетъ, въ странахъ, гдѣ всѣ взаимоотношенія болѣе урегулированы, рынки болѣе устойчивы и сознаніе долга болѣе глубоко укоренено въ совѣсти коммерсанта, справочныя учрежденія имѣютъ болѣе прочное основаніе для своихъ сужденій; но при неустойчивости нашихъ рынковъ, слабомъ сознаніи долга, отсутствіи достаточной охраны кредита со стороны законодательства и проч. трудно быть непогрѣшимымъ и упорствовать въ отстаиваніи своего авторитета. Считаясь со всѣмъ этимъ, русскія справочныя учрежденія должны пойти своимъ путемъ и ставить себѣ задачи болѣе свойственныя нашимъ спеціальнымъ условіямъ товарообмѣна.

Къ осуществленію этихъ, уже намѣченныхъ нами цѣлей, мы постепенно приступаемъ и надѣемся, что при содѣйствіи заинтересованныхъ въ оздоровленіи кредита круговъ, намъ удастся создать авторитетное *русское* справочное учрежденіе.